องค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล www.thongmongkol.go.th 19/12/2566 14:00:14

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

เรื่อง ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

โดยที่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เข้ามามีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าดังกล่าวจากผู้บริโภคจำนวนมาก อาทิ การยกเลิกการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่สำรองและชิ้นส่วนที่นำมาประกอบเป็นคอมพิวเตอร์ หรือการไม่มีศูนย์ซ่อมบริการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค จึงเห็นสมควรกำหนดให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล” หมายความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เสมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นบริภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทคอมพิวเตอร์สำหรับจุดประสงค์ทั่วไป ซึ่งติดตั้งไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessor) และมีส่วนประกอบเชิงหน้าที่ที่ทำให้ผู้ใช้ซึ่งเป็นบุคคลแต่ละคนสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ได้ รวมถึงโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์พกพา

“อุปกรณ์คอมพิวเตอร์” หมายความว่า ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ทำหน้าที่เฉพาะหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง ซึ่งไม่ได้ประกอบรวมกันเป็นบริภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น แผงแป้นอักขระ (Keyboard) เมาส์ (Mouse) จอภาพ (Monitor) ก้านควบคุม (Joystick) หน่วยประมวลผลกลาง (Central processing unit : CPU) หน่วยขับจานบันทึก (Disk drive) โมเด็มติดภายใน (Internal modem) แผงข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN card) มอดูล (Module) แหล่งจ่ายกำลังไฟฟ้า (Power supply) พัดลมระบายความร้อน (Cooling fan)

ข้อ ๒ ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ข้อ ๓ ฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลากตามข้อ ๒ จะต้องระบุข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี แต่ข้อความนั้นจะต้องตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศเพื่ออธิบายให้เข้าใจความหมายของรูป รอยประดิษฐ์หรือภาพ ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๔ และข้อ ๕

องค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล www.thongmongkol.go.th 19/12/2566 14:00:14

ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับกับฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผลิตขึ้นเพื่อการส่งออกและไม่ขายในประเทศไทย

ข้อ ๔ ฉลากของสินค้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะต้องระบุข้อความ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เข้าใจได้ว่าสินค้านั้นคืออะไร

(๒) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย

(๓) ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

(๔) กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย

(๕) สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

(๖) ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณี สำหรับหน่วยที่ใช้ จะใช้ชื่อเต็มหรือชื่อย่อ หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้

(๗) รายละเอียดของสินค้า เพื่อให้ผู้บริโภคทราบถึงคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อการใช้งาน ได้แก่

(ก) ขนาดจอภาพแสดงผล (Screen Size)

(ข) หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit : CPU)

(ค) หน่วยประมวลผลกราฟิก (Graphics Processing Unit : GPU)

(ง) หน่วยความจำหลัก (Main Memory) ประกอบไปด้วยหน่วยความจำถาวร (Read Only Memory : ROM) และหน่วยความจำชั่วคราว (Random Access Memory : RAM)

(จ) หน่วยความจำสำรอง (Secondary Storage)

(ช) ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS)

(๘) ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้งานได้อย่างถูกต้อง

(๙) ข้อแนะนำในการใช้หรือการเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคใช้สินค้านั้นได้อย่างถูกต้อง

(๑๐) วัน เดือน ปีที่ผลิต เว้นแต่ไม่สามารถระบุวันที่ผลิตที่ชัดเจนได้ ให้ระบุเฉพาะสัปดาห์และปีที่ผลิต หรือเดือนและปีที่ผลิตได้ เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น

(๑๑) สินค้านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลต่อการผลิตหรือการยกเลิกการผลิตสินค้าและชิ้นส่วนอะไหล่ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในการเลือกซื้อและใช้สินค้าของผู้บริโภค

(๑๒) ข้อความอื่น ดังนี้

(ก) ระยะเวลารับประกันคุณภาพของสินค้านับแต่วันที่ซื้อขาย เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี

(ข) ระยะเวลาการสำรองอะไหล่สำหรับใช้ในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนับแต่วันหรือเดือนที่ผลิต เช่น ๑๒ เดือน หรือ ๑ ปี และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

(ค) เบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ เพื่อความสะดวกของผู้บริโภคในการเข้ารับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล www.thongmongkol.go.th 19/12/2566 14:00:14

(ง) ในกรณีที่สินค้าไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย ต้องระบุข้อความว่า “สินค้าดังกล่าวไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย”

(๑๓) ราคา โดยระบุหน่วยเป็นบาท และจะระบุหน่วยเป็นเงินสกุลอื่นไว้ด้วยก็ได้

การแสดงข้อความใน (๑๐) ให้แสดงโดยเรียงลำดับ วัน เดือน ปี ทั้งนี้ อาจแสดง “เดือน” เป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้ สำหรับ “ปี” ให้ระบุเป็น “พ.ศ.” หรือ “ค.ศ.” ก็ได้ กรณีที่มีการแสดง วัน เดือน ปี ไม่เรียงตามลำดับ ต้องมีข้อความหรือตัวอักษรที่สื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจอย่างชัดเจนถึงวิธีการแสดงข้อความดังกล่าว กำกับไว้ด้วย

การแสดงข้อความในฉลากสินค้าต้องให้เห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดของตัวอักษรที่ใช้จะต้องสัมพันธ์กับขนาดของพื้นที่ฉลาก และขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๒ มิลลิเมตร เว้นแต่กรณีที่ฉลากที่มีเนื้อที่น้อยกว่า ๓๕ ตารางเซนติเมตร ขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๑.๕ มิลลิเมตร

ข้อ ๕ ฉลากของสินค้าที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะต้องระบุข้อความในข้อ ๔ เว้นแต่ข้อความในข้อ ๔ (๗)

ข้อ ๖ ในกรณีที่ไม่อาจแสดงฉลากของสินค้าที่ควบคุมฉลากอย่างถูกต้องตามที่ระบุไว้ในข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมไว้ในตำแหน่งที่เดียวกัน เช่น ไม่อาจแสดงไว้ที่สินค้าได้ทั้งหมด ก็ให้แสดงข้อความ รูป รอยประดิษฐ์ หรือภาพ อย่างหนึ่งอย่างใด ไว้ในส่วนหนึ่งส่วนใดที่สินค้าหรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือสอดแทรก หรือรวมไว้กับสินค้า หรือภาชนะบรรจุ หรือหีบห่อบรรจุสินค้า หรือในเอกสาร หรือคู่มือสำหรับใช้ประกอบกับสินค้าหรือป้ายที่ติดตั้ง หรือแสดงไว้ที่สินค้า หรือภาชนะบรรจุหรือหีบห่อบรรจุสินค้านั้น แต่เมื่อรวมการแสดงฉลากไว้ทุกแห่งแล้ว ต้องสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ข้อ ๗ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖
ธสรณ์อัฑฒ์ ธนิทธิพันธ์
ประธานกรรมการว่าด้วยฉลาก